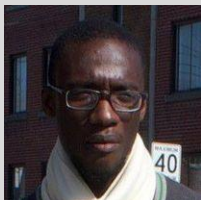


## Disruption digitale, transformation des méthodes de travail et suivi de la performance dans les cabinets d'expertise comptable



**Assane Ndao**

Enseignant Chercheur/Maître Assistant  
assane.ndao@esp.sn



**Emmanuelle Cargnello-Charles**

Enseignant Chercheur/Maître de  
Conférence-HDR  
emmanuelle.cargnello@univ-pau.fr

*La profession comptable est aujourd'hui en pleine évolution avec l'émergence de la blockchain, du cloud computing, du big data et de l'intelligence artificielle. La digitalisation et les nouvelles technologies affectent le fonctionnement des cabinets d'expertise comptable. Cette disruption digitale transforme les relations entre l'organisation et ses différentes parties prenantes, mais aussi leur performance.*

*Cette recherche de nature qualitative porte sur seize cabinets de taille différente. Cette démarche nous permet de mieux apprécier l'évolution de la digitalisation dans les cabinets d'expertise comptable. Pour le traitement des données, une analyse de contenu thématique a été effectuée. Les résultats mettent en évidence l'évolution des pratiques des cabinets d'expertise comptable et également l'incidence de la digitalisation sur le suivi de la performance.*

**Mots-clefs :** Disruption digitale, suivi de la performance, profession comptable.

*The accountancy profession is evolving today with the emergence of blockchain, cloud computing, big data and artificial intelligence. Digitization and new technologies affect the functioning of accounting firms. This digital disruption is transforming the relationships between the organization and its various stakeholders, but also performance. This qualitative research covers sixteen firms of different sizes. This approach allows us to better appreciate the evolution of digitization in accounting firm. For data processing, a thematic content analysis was performed. The results highlight the evolution of accounting firm practices and especially the impact of digitization on performance monitoring.*

**Keywords:** Disruption digital, performance monitoring, accounting profession.