

## Le travail comme débat de normes : conséquences sur le management

Dossier Normes



**Christine Noël Lemaitre**  
Maitre de conférences HDR  
Directrice de l'Institut d'ergologie  
CEPERC CNRS UMR 7304  
Aix Marseille Université  
christine.lemaitre@univ-amu.fr

*Les relations entre travail et normes sont bien plus complexes qu'il n'y paraît. Il y a bien un lien intrinsèque entre les deux notions, mais ce lien ne peut pas être réduit à une application pure et simple. Le travail suppose l'application, l'exécution de normes antécédentes, préexistant à l'activité réelle. Mais il ne saurait se réduire à cela. L'ambition de cet article est double : il s'agit d'une part de justifier la définition du travail comme débat de normes en explicitant ses postulats et d'autre part, d'en tirer les conséquences quant au management du travail. Si toute activité de travail est débat de normes, comment peut-on encore manager le travail et espérer une prise efficace sur lui ?*

**Mots clés :** Débat de normes, management, ergologie, épistémologie, éthique

*Relations between labour and norms may be much more complex than they appear. There is indeed an intrinsic link between those two notions, which cannot be reduced to a pure and simple application. Labour implies the application, the execution of former norms, which were preceding any real activity. But labour is more than that. The ambition of this article is double: on the one hand, it aims at justifying the definition of labour as a debate about norms, by making explicit its postulates, while on the other hand, it aims at drawing the consequences of a labour management.*

*Would any labour activity become a debate about norms, how could we still manage labour and while hoping to keep a hold on it?*