

# L'adoption des principes d'architecture orientée services (SOA) à la Banque Mutuelle du Québec : les défis



**Albert Lejeune, Ph.D.**

Professeur titulaire  
ESG-UQAM, Canada  
lejeune.albert@uqam.ca

**Michel Thiboutot, M.Sc.**  
Conseiller en architecture de  
systèmes  
Coopératives - Desjardins  
Group, Canada

*Évoluant dans l'industrie des services financiers, la Banque Mutuelle du Québec poursuit sa quête des meilleures pratiques en technologies de l'information (TI) afin de développer ses capacités stratégiques. Les nouveaux principes de l'architecture orientée services (SOA dans le monde anglo-saxon) nécessitent une gouvernance des TI qui va au-delà des aspects technologiques. Dans le but de procurer un solide fondement aux pratiques SOA, cet article explore les notions d'architecture d'entreprise (maturité) et d'architecture organisationnelle (vision créative). Les bénéfices tant promis par la pratique SOA proviennent de la réutilisation des services suite à une réflexion architecturale visant la modélisation optimale des processus d'affaires. Le succès de l'entreprise repose sur son habileté à définir le niveau de granularité des services, favorisant ainsi l'agilité de l'entreprise.*

**Mots-clefs :** Architecture d'entreprise, architecture orientée services, architecture organisationnelle, gouvernance TI.

*Evolving into the financial industry, the Mutual Bank of Quebec, in order to meet its goals, continues to investigate the best practices to maintain its strategic capabilities. The SOA (Services Oriented Architecture) concepts require IT governance beyond the technical aspects. To establish a solid foundation for the SOA practices, this paper explores the concepts of the enterprise architecture (maturity architectural level) and the organizational architecture (high level vision). The benefits most promised by the SOA come from the reuse of the services by the most suitable modeling business processes. The success is based on the ability to define the best granularity of services to focus on an enterprise called « agile ».*

**Keywords:** Enterprise Architecture, Service-Oriented Architecture, Organizational Architecture, IT Governance.