

Ambidextrie organisationnelle et diversité des performances des cabinets d'expertise comptable français



Serge Valant Gandja
Professeur
KEDGE Business School
serge.valantgandja@kedgebs.com



Stéphane Ouvrard
Professeur
KEDGE Business School
stephane.ouvrard@kedgebs.com

Dans un environnement en pleine mutation et afin d'améliorer la performance de leurs cabinets, les experts comptables innovent dans leur organisation interne. C'est sur ce dernier point, encore appelé ambidextrie, que l'attention est portée dans cette étude. Dans le prolongement des travaux de Tushman et O'Reilly (1996) ; Gibson et Birkinshaw (2004) ; He et Wong (2004) ; Jansen et al. (2005), nous examinons ici la relation entre l'ambidextrie organisationnelle et la performance des cabinets d'expertise comptable français. L'approche méthodologique retenue, l'étude de cas (3 cas), s'inspire du protocole de Huberman et Miles (2003). En mettant en évidence différents leviers d'action pour un objectif commun d'amélioration de la performance, les résultats confirment bien l'existence de cette relation.

Mots clés : Ambidextrie - Expert-comptable - Innovation organisationnelle - Compétence - Performance.

In a context of a changing environment and in order to improve the performance of their accounting firms, public accountants innovate in their internal organization. This last point, called ambidexterity, is the focal point of our research. As an extension of Tushman and O'Reilly (1996) ; Gibson and Birkinshaw (2004) ; He and Wong (2004) ; Jansen and al. (2005), we examine the relationship between organizational ambidexterity and performance of French accounting offices. Our methodological approach consists in a case study (3 cases) built on Huberman and Miles research protocol (2003). Bringing to light different levers of action converging in a common goal (improving performance), the results confirm the existence of this relationship.

Keywords: ambidexterity - chartered accountant - organization - competence - performance.