

## Performance des services publics municipaux : influence des facteurs structurels et comportementaux



**Donatien Avelé**

Professeur à l'Université de  
Moncton  
Département de comptabilité  
Chercheur associé  
IAE - Université Montesquieu -  
Bordeaux IV  
donatien.avele@umoncton.ca

*Cette recherche se propose d'examiner la nature des systèmes de mesure de la performance des services publics municipaux. Elle présente un double objectif. Le premier consiste à observer, décrire et analyser les pratiques des municipalités en matière de mesure de la performance. Le second objectif a pour but d'identifier les facteurs susceptibles d'influencer la performance des services publics municipaux. Elle s'appuie sur une démarche de type hypothético-déductif. Deux questionnaires ont été administrés à la fois aux élus et aux responsables de différents services visités. Au total, les résultats de la recherche montrent l'existence des facteurs à la fois d'ordre structurel et comportemental influençant la performance des services publics municipaux. Mots-clefs : IFRS, actifs incorporels, capital incorporel, reporting volontaire.*

Mots-clés : Evaluation de la performance, service public municipal, contingence

*Research intends to examine the nature of the systems of measure of the performance of the municipal public services of the Cameroonian cities. She/it presents a double objective. The first consists in observing, to describe and to analyze the practices of the townships concerning measure of the performance. The second objective has for goal to identify the factors susceptible to influence the performance of the municipal public services. She/it leans on a gait of hypothético-deductive type. Two questionnaires have been managed at a time to the elected and to the persons responsible of different services visited. To the total, the results of research show the existence of the factors at a time of structural order and comportemental influencing the performance of the municipal public services.*

Keywords: Assessment of the performance, Municipal public service, contingency