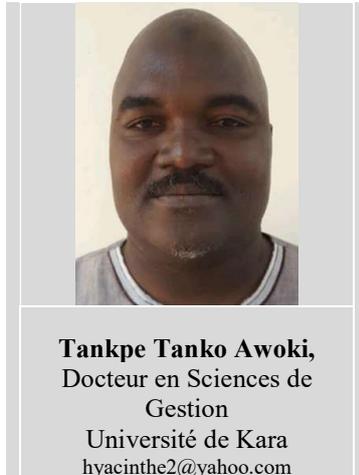


La mesure de la performance organisationnelle dans les hôpitaux - Le cas des hôpitaux publics au Togo



Peu d'études se sont intéressées à la performance organisationnelle de l'hôpital public, particulièrement dans le contexte togolais. Ce travail, qui se veut exploratoire, vise à identifier et à expliquer les mécanismes par lesquels les pratiques managériales mises en place au sein des hôpitaux publics ont une influence sur la performance organisationnelle. Nous avons procédé à une étude exploratoire qualitative (directeurs et directeurs adjoints) suivie d'une analyse statistique confirmatoire des données collectées auprès de 119 gestionnaires des hôpitaux publics togolais. Les résultats montrent que les pratiques en cours améliorent la performance des hôpitaux publics.

Mots-clefs : Performance organisationnelle, Contrôle de gestion, Approche contingente, Hôpital public.

Classification JEL : B15, Z12.

Measuring Organizational Performance in Hospitals - The Case of Public Hospitals in Togo

Few studies get interested to the organizational performance of public hospital in Togolese context. This work, which is exploratory, aims to identify and explain the mechanisms by which managerial practices in public hospitals influence organizational performance. We carried out a qualitative exploratory study (directors and assistant directors) followed by a confirmatory statistical analysis of data collected from 119 managers of Togolese public hospitals. The results show that current practices improve the performance to public hospitals.

Keywords: Organizational performance, Management Control, Contingent approach, Public hospital.