

Une des fonctions principales des intermédiaires bancaires consiste à produire de l'information sur les emprunteurs. Cette activité est généralement déléguée au sein de l'institution à un ou plusieurs analystes crédits. Ceux-ci peuvent produire de l'information dite *hard* ou de l'information dite *soft*, qui diffère par sa nature et la technologie de production. Pour garantir une exploitation optimale de ces deux types d'information, il est nécessaire de proposer des architectures organisationnelles adaptées.