

Tableau de bord équilibré et entreprises de taille intermédiaire



Mohamed Bouamama
Docteur en Sciences de gestion
IRGO Université de Bordeaux
mohamedbouamama@yahoo.com



Jean-Guy Degos
Professeur des universités
IRGO Université de Bordeaux
jgdegos@wanadoo.fr

L'objectif de cet article est de déterminer l'influence des facteurs de contingence sur la diversité d'utilisation des indicateurs du tableau de bord équilibré au sein des ETI. Pour atteindre un tel objectif, la revue de littérature a permis d'un côté, d'appréhender les principaux concepts théoriques utilisés dans ce travail, et d'autre côté de présenter un cadre de la recherche qui constitue la pierre angulaire sur laquelle est fondée la conception de notre modèle théorique. Issu d'une méthodologie hypothético-déductive et d'un positionnement positiviste, un modèle explicatif de la diversité d'utilisation des indicateurs du tableau de bord équilibré est élaboré. Les données recueillies sont examinées en utilisant l'analyse en composantes principales et la méthode de régression linéaire multiple. Les résultats de cette étude quantitative exposent les facteurs de contingence expliquant la diversité d'utilisation des indicateurs du Balanced Scorecard.

Mots-clés : Mesure de la performance, Tableau de bord équilibré, Entreprise de taille intermédiaire, Modèle de recherche, Facteurs de contingence.

Balanced Scorecards and Midcap companies

This article aims to determine the influence of contingency factors on the diversity of use of balanced score card indicators of ISEs. To achieve this objective, the literature review has allowed, on the one hand, to understand the main theoretical concepts used in this work and, on the other hand, to present a research framework which is the cornerstone of our theoretical model. From a hypothetical-deductive methodology and a positivist position, an explanatory model of the diversity of use of balanced scorecard indicators is developed. The latter incorporates one dependent variable which explains the "Diversity of use of BSC indicators" and ten explanatory variables. The results of this quantitative study expose contingency factors explaining the diversity of use of BSC indicators.

Key words: Performance measurement, Balanced Scorecard, Midcap companies, Research model, Contingency factors.