

La place des approches parties prenantes dans la recherche sur le gouvernement en ligne



Nebil Messabia

Candidat au DBA / Chargé de cours
Université de Sherbrooke / Université
Laurentienne
Nebil.El.Messabia@USherbrooke.ca



John Ingham

Professeur titulaire
Université de Sherbrooke
John.Ingham@USherbrooke.ca

Les initiatives de gouvernement en ligne (GEL) suscitent un intérêt croissant aussi bien de la part des praticiens que des chercheurs. Nombreux sont les chercheurs qui reconnaissent l'intérêt des approches parties prenantes (PP) dans la recherche sur le secteur public. Dans notre étude, nous nous intéressons à évaluer la place de ces approches dans la recherche sur le GEL. Notre analyse de 39 recherches empiriques portant sur le GEL fait ressortir qu'en dépit de la mise en évidence de l'importance des parties prenantes pour le succès ou l'échec de ces projets, très peu d'entre elles utilisent les théories des PP. Des pistes pour une meilleure prise en compte des PP dans la recherche sur le GEL sont identifiées.

Mots-clefs : Gouvernement en ligne, théorie des parties prenantes, évaluation projet.

The eGovernment field is attracting more and more interest both among practitioners and researchers. Many researchers recognize the potential of the stakeholder approaches for the public sector. In this study, we are interested in assessing the place of the stakeholder's approaches within the eGovernment field research. We have analysed 39 empirical research papers dealing with eGovernment projects and we have found that even though researchers are inclined to highlight the critical stakeholders' role with respect to success or failure of these projects, very small number of authors explicitly refer to the stakeholders' theories. Avenues for future research are suggested to better consider stakeholders in the eGovernment field.

Keywords: eGovernment, Stakeholder's Theory, Project Evaluation

Introduction

Le gouvernement en ligne (GEL) constitue un domaine émergent qui prend de l'importance dans la pratique et attire de plus en plus l'attention des chercheurs. L'intérêt pour le GEL est apparu vers la fin des années 1990 et, aujourd'hui, la quasi totalité des gouvernements nationaux et un nombre croissant de gouvernements locaux et d'organismes gouvernementaux disposent de sites web à travers lesquels ils délivrent des services (Norris et Lloyd, 2006).