

*Comment les banques sont-elles censées évaluer, prévoir et gérer efficacement le risque opérationnel, face à l'incroyable diversité des dangers et menaces qui pèsent désormais sur leur activité ? Comment peuvent-elles répondre avec succès aux nouvelles contraintes qui émanent des autorités régulatrices tout en préservant leur rentabilité future ? Ces deux questions sont au cœur des enjeux liés à la mesure du risque opérationnel, et ne sont pas sans effet sur la capacité future des banques à gérer ce type de risque. Le risque opérationnel, même s'il est connu depuis longtemps comme pour les fraudes par exemple, est un risque qui est géré par les banques de façon récente. Encore aujourd'hui, seules les banques et institutions financières de premier plan sont capables d'évaluer leur risque opérationnel avec un certain degré de confiance ou disposent d'une base de données des pertes. Spécifier des modèles de risque plus robustes que les méthodes traditionnelles, en intégrant davantage de facteurs de risque et en améliorant la précision de la mesure du risque, tel est le défi que doivent aujourd'hui relever les banques.*